

Het Centre Hospitalier de Jury perfectioneert het beheer van zijn vele vestigingen en bijbehorende boedel dankzij CMMS van DSDSYSTEM.



Het Centre Hospitalier de Jury heeft ALTAÏR van DSDSYSTEM gekozen om de organisatie en het onderhoud van zijn 21 vestigingen in de regio Lorraine te optimaliseren. De nieuwe oplossing staat het ziekenhuis ook toe, zich op efficiënte wijze voor te bereiden op de toekomstige plannen om de éénnentwintig eenheden op vier locaties samen te voegen.

Het Centre Hospitalier de Jury in het departement Moselle is een openbare instelling die gespecialiseerd is in psychiatrische behandelingen voor volwassenen, korte ziekenhuisopnames, behandeling van drugsverslavingen en langdurende opnames voor jongvolwassenen. Het ziekenhuis biedt in totaal bijna 400 bedden en bestaat uit drie psychiatrische poli-klinieken, een gebouw voor nachtelijke zorg en 17 overige eenheden. De organisatie wordt geregeld door ongeveer 50 vaste medewerkers met medische achtergrond en meer dan 750 medewerkers zonder medische achtergrond. Het ziekenhuis beheert een jaarlijks budget van 52 miljoen euro (cijfers van 2011).

Een groot aantal werkzaamheden moet in dit soort structuren verricht worden. Met meer dan 11.000 jongvolwassen en volwassen patiënten per jaar, moet het ziekenhuis bijvoorbeeld ongeveer 320.000 maaltijden per jaar voorbereiden en meer dan anderhalve ton wasgoed per dag verwerken. Onderhoud aan de gebouwen, routinematige reparaties, onderhoud van alle apparatuur (toiletten, meubilair, fornuizen, wasmachines, wagens, enz.) en boedelbeheer zijn dagelijkse werkzaamheden die om een soepele en efficiënte orkestratie vragen en die in alle vestigingen van het ziekenhuis moeten gebeuren.

Modernisering en harmonisatie van het onderhoud van alle vestigingen.

“Om onze verschillende strategische doelstellingen te kunnen bereiken, wilden we een compleet beheersysteem voor alle apparatuur en boedel,” legt Daniel Ludwig uit, de ingenieur die verantwoordelijk is voor de technische dienst in het Jury Ziekenhuis. *“Ten eerste streefden we naar harmonieuze*



Hoogtepunten van het project

- Compleet managementsysteem voor apparatuur en boedel
- Coördinatie en stroomlijning van het onderhoud van alle vestigingen
- Creeërt de perfecte context voor het samenvoegen van de locaties
- Gebruiksvriendelijkheid van ALTAÏR CMMS van DSDSYSTEM, met zijn volledig web-enabled model dat compatibel is met al het IT-apparatuur (Apple) van het Centre Hospitalier de Jury.



Oplossing

De web-enabled CMMS ALTAÏR en ALTAÏR mobile zijn toepassingen die worden uitgegeven en gedistribueerd door DSDSYSTEM. Deze oplossingen zijn het resultaat van 15 jaar ervaring van onze onderhouds- en ITspecialisten op het gebied van industrieel beheer en klantenservice

ALTAÏR is 100% web-enabled en biedt vele voordelen:

- Geen installatie vereist op elke afzonderlijke computer
- Compatibel met de meest gebruikte browsers op de markt

onderhoudswerkzaamheden tussen de verschillende diensten en vestigingen. Voorheen maakten we gebruik van een systeem dat bestond uit opdrachten op papier, wat eigenlijk consistent en soepel management bemoeilijkte, maar ook de efficiënte contrôle van onderhoudswerkzaamheden en apparatuur onmogelijk maakte. Daarom moesten we het beheer van onze onderhoudswerkzaamheden en boedel coördineren, om efficiënter en goedkoper te kunnen functioneren. Ons tweede doel was om ons nieuwe CMMS systeem te gebruiken om onze betrokkenheid bij de actuele programma's op het gebied van kwaliteitsverbetering en duurzame ontwikkeling te tonen. Deze programma's spelen al enkele jaren een cruciale rol in het ziekenhuis. Zo wilden we bijvoorbeeld bepaalde onderdelen geleidelijk vervangen door energiezuinigere modellen, verschillende soorten afval beter scheiden en reistijden optimaliseren. Tot slot voldeed de nieuwe CMMS oplossing aan onze derde eis, die verband houdt met het bijeenbrengen van al onze vestigingen op vier grote locaties. De omvang van dit project vereist een nauwkeurig inzicht in de localisatie en details van al onze apparatuur."

Daniel Ludwig voegt hieraan toe, "Naast alle functionele kwaliteiten moest de nieuwe oplossing ook aan verscheidene technische criteria voldoen om aan twee van onze centrale eisen te voldoen: het systeem moest makkelijk toegankelijk en bruikbaar zijn vanuit al onze vestigingen, en de software moest compatibel zijn met onze IT infrastructuur die enkel van Apple producten gebruik maakt."

Als publieke instelling definieerde het Centre Hospital de Jury zijn eisenpakket en vroeg een groep vooraf geselecteerde leveranciers een offerte te schrijven. Na het evaluatie proces werd ALTAÏR van DSDSYSTEM gekozen als nieuwe CMMS.

De registratie van de belangrijkste categorieën – beschrijving van de gebouwen, lokalen en onderdelen, lijsten van toegewezen apparatuur, enz. – werd tijdens het laatste kwart van 2011 voltooid. Het wagenpark van het ziekenhuis dat uit meer dan 90 voertuigen bestaat zal hier nog aan toegevoegd worden.

"ALTAÏR CMMS van DSDSYSTEM is een systeem dat perfect aan onze eisen voldoet. Zijn opbouw is 100% web-based en daardoor kunnen we het systeem makkelijk toepassen, zonder te worden beperkt door gebruiks- of compatibiliteitsproblemen. Ook biedt het progressieve uitbreidingsmogelijkheden en is het makkelijk toegankelijk. We hebben nu het overzicht en de precisie die we zochten om onze apparatuur, teams, boedel en onderhoudswerkzaamheden efficiënter te beheren. Het stroomlijnen en optimaliseren van het werk staat ons ook toe om ons volgend project voor het samenvoegen van onze vestigingen met een grotere gemoedsrust te beginnen, wat uiterst waardevol is voor plannen op deze schaal," concludeert Daniel Ludwig.

(Firefox, Chrome, IE8, Safari)

- Gebruik van de nieuwste Web technologieën.
- Mobiel bruikbaar op elke plek.
- Gecentraliseerde en veilige setup.
- Eenvoudige installatie en makkelijk in gebruik.



Over DSDSYSTEM

DSDSYSTEM werd in 2003 opgericht en bestaat uit onderhouds- en computeringenieurs, gespecialiseerd in industrieel onderhoud en klantenservice, evenals in de technische ontwikkeling van CMMS. De originaliteit van DSDSYSTEM schuilt in het samenbrengen van twee soorten expertise: onderhoud en IT. Dit resulteert in een aanzienlijke tijdinst bij de uitvoering van CMMS pakketten. DSDSYSTEM is gespecialiseerd in 100% web-based oplossingen. DSDSYSTEM is de uitgever van de volledige web-enabled CMMS oplossing "ALTAÏR". Voor meer informatie: www.dsdssystem.fr/nl

Contact

Wilt u weten hoe de oplossingen van DSDSYSTEM u kunnen helpen bij het beheren en optimaliseren van uw strategie en onderhoudswerkzaamheden, neem dan contact met ons op via het volgende nummer: Frankrijk : +33 (0)3 20 51 47 29 of surf naar onze website: www.dsdssystem.fr/nl

